No. 156PA-0473

重要なお知らせ

2023 年 10 月

お客様各位

オリンパスメディカルシステムズ株式会社
安全管理責任者　村上　和士

EVIS EXERA III ビデオシステムセンター OLYMPUS CV-190 PLUS、EVIS LUCERA ELITE　ビデオシステムセンター　OLYMPUS CV-290 回収のご連絡

拝啓　貴院ますますご清栄のこととお慶び申しあげます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申しあげます。
このたび、EVIS EXERA III ビデオシステムセンター OLYMPUS CV-190 PLUS（以下、CV-190 PLUS）およびEVIS LUCERA ELITE　ビデオシステムセンター　OLYMPUS CV-290（以下、CV-290）の一部シリアル番号において、仕様から逸脱した部品を電源ユニットに組み込んだため、内視鏡が正常に起動せず、内視鏡画像が表示されない場合があることが判明したため、回収を行うことといたしました。
回収に際しましては、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申しあげます。再発防止を行い、品質向上に努めてまいります。

敬具

記

１．対象の製品およびシリアル番号

販売名	シリアル番号
EVIS EXERA III ビデオシステムセンター OLYMPUS CV-190 PLUS	7321391
EVIS LUCERA ELITE　ビデオシステムセンター OLYMPUS CV-290	7041648、7210187、7210253、7389686、7389692

２．回収方法

対象シリアル番号の CV-190 PLUS および CV-290 をお預かりし、弊社修理工場にて電源ユニットの交換を行い、返却させていただきます。また、対象製品をお預かりしている間は、弊社備品をお貸し出しいたします。お預かりするまでの間、対象シリアル番号の製品のご使用はお控えいただきますようお願いいたします。

３．本件に関するお問い合わせ先

ご不明な点・ご質問等につきましては、弊社支店または内視鏡お客様相談センター（0120-41-7149）までお問合せください。

以上