OLYMPUS

重要なお知らせ

153PB-0452
2021 年 1 月

お客様各位

オリンパスメディカルシステムズ株式会社
医療イメージングソフトウェア開発

CV-1500／Solemio
患者 ID 情報を含む LOG 情報提供に関するお願い

拝啓　貴院ますますご清祥のこととお喜び申しあげます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申しあげます。この度、弊社が製造販売する「EVIS X1 ビデオシステムセンター OLYMPUS CV-1500(以下、CV-1500)」と「内視鏡マネジメントシステム（以下、Solemio)」を組み合わせてご使用いただく際、一定の操作手順を行うと CV-1500 から入力、選択した患者情報と異なる情報が観察モニターに表示される現象を確認しました（詳細は、別途配付の「CV-1500／Solemio 患者情報誤選択 ご使用時の注意点について」をご参照ください)。お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。お客様が使用されている対象製品内の患者情報に誤選択が発生していないか確認させていただきたく、また、万が一誤選択が発生した場合には情報を正しお客様にお戻しできるように、下記の記録データ情報（患者 ID 情報を含みます、以下、LOG 情報）の提供をお願いさせていただきたく存じます。
本現象について、以下のとおりご連絡をさせていただきます。何卒ご理解を賜りますようお願い申しあげます。

敬具

記

1．対象製品

EVIS X1 ビデオシステムセンター OLYMPUS CV-1500
内視鏡マネジメントシステム Solemio ENDO シリーズ（Solemio ENDO、DICOM BRIDGE）
内視鏡マネジメントシステム Solemio QUEV シリーズ（Solemio QUEV/MINI、 DICOM Enhance、QUEV DICOM）

2．提供いただきたい情報（LOG 情報）

(1)CV-1500 の動作 LOG から抽出させていただく情報

- 検査開始時刻
- 患者 ID
- 患者 ID 入力時間
- 検査開始時に保持している患者 ID
- 検査終了時刻
- 振り分けの患者 ID

- オーダ検索設定
- キーボード接続状態
- カーソル位置
- ソフトウェアキーボード表示状態
- シリアル No.

(2)CV-1500―Solemio との通信 LOG から抽出

- CV-1500 から検索された（オーダ検索）患者 ID
- Solemio が CV-1500 に返送した患者情報（オーダ情報）
- 検査が開始（初回レリーズ）された際に、検査中として取得されている患者 ID（オーダ情報）
- オーダ選択キャンセル情報

3．LOG 情報の収集作業

お客様との合意のもと、以下の作業を実施させていただきたく存じます。

- ご協力に合意いただけましたら、CV-1500 動作ログデータに関する合意書を締結させていただきたく存じます。
- リモート契約を行っているお客様につきましては、保守用リモート回線経由を用いて弊社側でオンライン作業にて LOG 情報を収集させていただきます。
- リモート契約をされていないお客様につきましては、弊社サービス担当者が、現地でお客様のサーバにアクセスさせていただき、LOG 情報を収集しメディア出力させていただきます。作業時間は約 120 分となります。

4．LOG 情報解析のご報告

LOG 情報は弊社の開発部門にて解析させていただき、１週間を目途に患者誤選択の有無をご報告させていただきます。別途解析結果の報告書を提出させていただきます。患者情報に誤選択が発見された場合は、データ修正の対応をさせていただきます。

以上